Peu importe le soin, pourvu qu'on ait l'écoute ?

Vécu d'une consultation d'éducation en santé sur les thérapies alternatives et complémentaires (TAC) chez des patientes suivies pour cancer du sein

Etude qualitative

Coisson G., Truong C., Pinsault N., Monvoisin R., Druart L., Girard P.

Contexte

Le recours aux thérapies alternatives et complémentaires (TAC) par les patientes atteintes de cancer du sein est fréquent mais n'est pas sans risques. Une discussion ouverte sur le sujet et centrée sur les patientes est essentielle, et est pourtant peu présente.

Méthode

Étude qualitative inspirée de la phénoménologie interprétative
Nichée dans une étude quantitative plus large
Entretiens individuels semi-dirigés
Patientes suivies pour cancer du sein au CHUGA*, ayant participé à une consultation d'éducation en santé sur les TAC
Triangulation du codage et de l'analyse

Consultation d'éducation en santé sur les TAC :

- menée par des médecins généralistes
- basée sur un jeu de cartes
- aborde la place des TAC dans le parcours de soin
- objectif : améliorer la littératie en santé

Objectif

Explorer le vécu d'une consultation d'éducation en santé sur les TAC chez des patientes suivies pour cancer du sein

La place donnée aux TAC dans le système de soin conventionnel

- TAC = bienveillance et empathie plus conformes à leurs attentes des soins
- Un recours aux TAC en miroir des manques perçus dans le système de soin conventionnel
- Souhait d'ouverture du conventionnel vers les TAC

“ **Et pourtant, j'ai confiance au médecin, mais je pense que (...) pour des choses qu'eux considèrent mineures, mais qui empoisonnent la vie, ils ne sont pas toujours efficaces** ”

(Martine)

Résultats

9 entretiens
Patientes de 50 à 70 ans
Mars à juin 2024

Un échange personnalisé qui stimule la réflexion

- Une approche ouverte non jugeante et un format ludique
- Un échange libre sur les TAC où leur vécu est pris en compte
- Une pause propice à la réflexion sur la confiance qu'elles accordent en santé
- Un impact perçu limité

“ **Quelqu'un en qui j'ai confiance. (...) Qui écoute. Quelqu'un qui prend son temps. (...) Mais du coup, je suis en train de penser, est-ce que je ferais confiance à un charlatan qui serait capable de m'écouter et puis de prendre du temps avec moi ?** ” (Juliette)

Partenaires dans la décision face à la maladie

- Désir d'autonomie à travers leur recours aux TAC dans un parcours de soin qui ne leur laisse pas beaucoup de choix
- Valorisation de leurs expériences
- Mais besoin d'être accompagnées pour ne pas porter seule la responsabilité de la décision
- La consultation = renforcement de l'esprit critique vis-à-vis de l'information et des TAC

“ **Que ça serve de support (...) de possibilité d'apprendre et de mieux choisir, pour des personnes qui sont dépassées** ”

(Florence)

Discussion

- Première étude à explorer le vécu des patientes sur ce type d'intervention en oncologie
- Mais absence de l'expérience des patientes ayant un recours exclusif aux TAC

La consultation représentait un espace de confiance, de réflexion, et un soutien à la prise de décision. L'approche de partenariat en santé pourrait être une réponse au besoin d'accompagnement dans la décision tout en prenant en compte le savoir expérientiel des patientes. Le développement d'un exercice coordonné pourrait faciliter l'intégration de cette intervention en médecine générale tout en impliquant les autres acteurs de soin.