

CONTEXTE

L'apparence physique (AP) joue un rôle dans la communication non-verbale et donc dans la relation médecin-patient (1). Les difficultés communicationnelles entre internes et maître de stage universitaire (MSU) sont plurifactorielles (2,3). La place de l'AP dans la relation MSU-interne n'a jamais été explorée.

OBJECTIF

Explorer le point de vue des maîtres de stage universitaire sur l'apparence physique des internes.

METHODE

- Étude qualitative par entretiens semi-dirigés
- Analyse inspirée de la théorisation ancrée
- Février 2023 à février 2024, en Indre-et-Loire
- 9 PAMSU interrogés
- 4 PAMSU n'ont pas donné suite
- Échantillonnage raisonné (lieu et type d'exercice, sexe, genre, nombre d'internes reçus)
- Durée moyenne = 22 min (14 à 33 min)

L'HABIT FAIT-IL LE DOCTEUR ?

Point de vue des maîtres de stage universitaires sur l'apparence physique des internes

RESULTATS

TOUT EST PERMIS

- L'AP ne modifiait pas la relation PAMSU-interne
- Pas de lien entre compétences et AP
- Patient à l'aise avec AP donc PAMSU aussi

"En fait, je pense que je suis beaucoup plus attaché, pas au look, mais à l'attitude et au non verbal" E8

"Je pense que les patients aussi s'en foutent de l'AP des internes" E3

"Je dirais si l'AP de l'interne me pose problème, c'est que c'est un univers que je ne connais pas ou que je redoute. Du coup ce ne serait pas forcément facile d'en parler" E7

"Pour venir en stage, les externes se conforment à une AP un peu plus lisse pour avoir la gueule de l'emploi" E9

PAS TOUT A FAIT

- L'AP modifiait parfois la relation PAMSU-interne
- Apparence standardisée des étudiants en médecine
- PAMSU appréhendaient parfois la réaction des patients

Au fil du temps, l'avis des PAMSU a pu évoluer sur leur propre AP et sur celle des internes

Les PAMSU décrivaient un formatage de l'AP des internes par les stages hospitaliers et par les attentes de la société

L'HABIT FAIT LE DOCTEUR

- L'AP de l'interne perturbait l'évaluation de l'interne
- Une apparence très atypique pouvait être rédhibitoire
- Une AP très atypique rendait moins crédible face aux patients selon les PAMSU

"J'estime qu'on représente une certaine idée, c'est pas du snobisme, mais c'est un standing à avoir. On représente quand même quelque chose de sérieux. Je pense que ça nécessite, par respect pour le patient, qu'on soit bien habillé." E9

"Je me dirais est-ce que cette personne a des compétences suffisantes pour exercer ?" E2

DISCUSSION

- Limites : temps d'entretien court, absence de triangulation, échantillon restreint
- Forces : originalité, supervision régulière entre les chercheurs, respect de la grille COREQ, suffisance des données

CONCLUSION

- L'opinion des MSU sur la tenue de l'interne est intimement liée à l'idée qu'ils se font de l'opinion des patients.
- Sous la pression de leurs pairs ou par mimétisme, les étudiants se conforment à l'AP attendue par les patients.
- Cette AP "standardisée" est également celle attendue par les MSU.

Références

1. Petrilli C M, Mack M, Petrilli J J, Hickner A, Saint S, Chopra V. Understanding the role of physician attire on patient perceptions : a systematic review of the literature - targeting attire to improve likelihood of rapport (TAILOR) investigators. BMJ Open. 2015;5:1-18.
2. Eva KW, Armson H, Holmboe E, Lockyer J, Loney E, Mann K, et al. Factors influencing responsiveness to feedback: on the interplay between fear, confidence, and reasoning processes. Adv Health Sci Educ. 2012;17(1):15-26. 1
3. Watling C. Cognition, culture, and credibility: deconstructing feedback in medical education. Perspect Med Educ. avr 2014;3(2):124-8.