



# L'hôpital de proximité de l'île d'Yeu :

## Description de l'activité de médecine et de SSR sur l'année 2022 ; Analyse du ressenti des soignants sur la qualité des soins et sur leur qualité de vie au travail.

P.Bois<sup>1</sup>, G.Coqueval<sup>2</sup>, A.Martial<sup>3</sup>

1.&2. Médecins généralistes, remplaçant à l'île d'Yeu. 3. Médecin généraliste salariée de l'hôpital de l'île d'Yeu

- **L'île d'Yeu** : île métropolitaine la plus éloignée du continent.
- Accessible uniquement par voie aérienne ou maritime.
- **4800 habitants** à l'année, jusqu'à 35 000 l'été.
- **7 médecins généralistes salariés**
- **L'Hôpital Dumonté** de l'île d'Yeu : plus petit hôpital de France.
- **12 lits** (6 de Médecine et 6 de SSR).
- 1 médecin généraliste posté à l'hôpital pour la semaine.
- 1 médecin de garde à la Salle d'Accueil spécialisée (SAS).
- Consultations avancées.

- **315 hôpitaux de proximité** en France en 2024



- travaillent en lien étroit avec les **professionnels de santé du territoire** (notamment médecins généralistes),
- favorisent le **lien ville/hôpital**,
- assure la **permanence des soins**, des consultations spécialisés, des actions de **prévention**.

### Contexte

Le système de santé français en tension :

- Augmentation de la prévalence des maladies chroniques (+ 22 % depuis 2008) ;
- Augmentation des passages aux urgences (+ 15 % depuis 2013) ;
- Diminution du nombre de médecins généralistes (-5,6 % depuis 2012) ;
- Diminution constantes du nombre de lits d'hospitalisation (- 0,9 %/an 2013 et 2019) et du nombre de centre hospitaliers (- 0,8 %/an de centres hospitaliers entre 2013 et 2019).

**Quelle est la place des hôpitaux de proximité dans ce système ?**



### Objectifs

- Décrire l'activité hospitalière des services de Médecine et de SSR sur l'année 2022.
- Recueillir l'avis des soignants de l'hôpital sur la qualité des soins et sur leur qualité de vie au travail.

### Méthodes

- **Partie 1** : étude observationnelle, descriptive, rétrospective ; recueil des caractéristiques de patients hospitalisés en 2022.
- **Partie 2** : étude quantitative, descriptive, transversale ; questionnaire aux soignants sur la qualité des soins et leur qualité de vie au travail.

### Partie 1 : Description de l'activité des services de Médecine et de SSR en 2022.

- 322 patients en Médecine, moyenne d'âge 71 ans.
- 49 patients en SSR, moyenne d'âge 81 ans.
- **Catégories majeures de diagnostic (CMD) :**
  - Affections de l'appareil respiratoire, affections de l'appareil locomoteur, soins palliatifs, affections du tube digestif en Médecine,
  - Affections de l'appareil locomoteur et affection de l'appareil nerveux en SSR.
- **Durées moyennes de séjour :**
  - 6 jours en Médecine,
  - 23,5 jours en SSR.
- **Hospitalisations de moins de 24h :**
  - 116 hospitalisations soit 36 % de l'activité de Médecine.
  - Âge moyen : 63 ans.
  - CMD : Affections de l'appareil locomoteur, séances, affection du tube digestif.
- **Haute saison :**
  - 22 % des hospitalisations en Médecine,
  - Moyenne d'âge 68 ans en Médecine,
  - DMS 14 jours en SSR



### Partie 2 : Analyse du ressenti des soignants sur la qualité des soins et sur leur qualité de vie au travail



#### Les points positifs :

- Qualité des soins : soins palliatifs de qualité, accès aux formations, délais d'hospitalisation records, bonne coordination.
- Conditions de travail agréables.
- Equipe écoutée et soutenue. Qui dispose du temps nécessaire pour ses patients.



#### Les points négatifs :

- Accès aux bilans biologiques.
- Soins de kinésithérapie insuffisants.
- Manque de formation et d'intervenants en psychiatrie et addictologie.
- Locaux vétustes.



#### Les points qui font débat :

- Le fait de soigner des proches.
- La gestion des erreurs.



### Discussion

- Population locale, **âgée et polypathologique**.
- Affections respiratoires, soins palliatifs et affections de l'appareil musculosquelettique.
- 1/3 d'hospitalisations de 24 heures ou moins => activité type **UHCD / HDJ**.
- Impacté par la **saison touristique**.
- **Un hôpital à taille humaine**, une ambiance familiale, des soins de bonne qualité malgré des moyens techniques limités.
- Une structure indispensable qui repose sur la juste orientation des patients.
- Un facteur d'attractivité et de confort pour les professionnels de santé.

