

État des lieux des soins non programmés en soins primaires. Une étude descriptive prospective dans le Vexin

Par Frédéric Chevallier^{1,2}, Cyril Chambrion³, Joël Vionnet Fuasset³, Bruno Senebier³, Sophie de Smedt³, Julien Lebreton¹ et Philippe^{1,3}
¹SFMG, ²Université Sorbonne Paris Nord, Bobigny, ³CPTS du Vexin Francilien

Quelles sont les représentations et attentes des pharmaciens sur la notion de SNP ?

CONTEXTE

- ❖ Doublement des passages aux urgences entre 1996 et 2022
- ❖ Tensions dans les urgences : plan blancs récurrents
- ❖ Passage d’un modèle de consultation libre prédominant à des consultations uniquement sur rendez vous. Augmentation des délais de consultations en médecine générale.
- ❖Création des CPTS ayant pour but de mieux réponde aux demandes non programmées de soins.
- ❖Les soins non programmés (SNP) = consultations non anticipées, urgentes pour les patients.

Objectif: quantifier l’activité de soins non programmé (SNP) sur un territoire (CPTS du Vexin Francilien) prise en charge par : les médecins généralistes, infirmières, pharmaciens, kinésithérapeutes, ostéopathes, sages-femmes et le service d’urgences local.

CONCLUSION

- ❖ SNP principalement pris en charge en ville
- ❖ Médecins Généralistes, Pharmaciens, et infirmiers
 - 1^{ers} acteurs répondants aux demandes non programmées
 - 85% des SNP résolu par le 1er contact
 - Peu de redirection vers les Urgences
- ❖ Place des urgences :
 - ❖ 11% des demandes de SNP en 1er recours
 - ❖ 1,2% des demandes de SNP en 2nd recours (9% des redirections)

12,2%

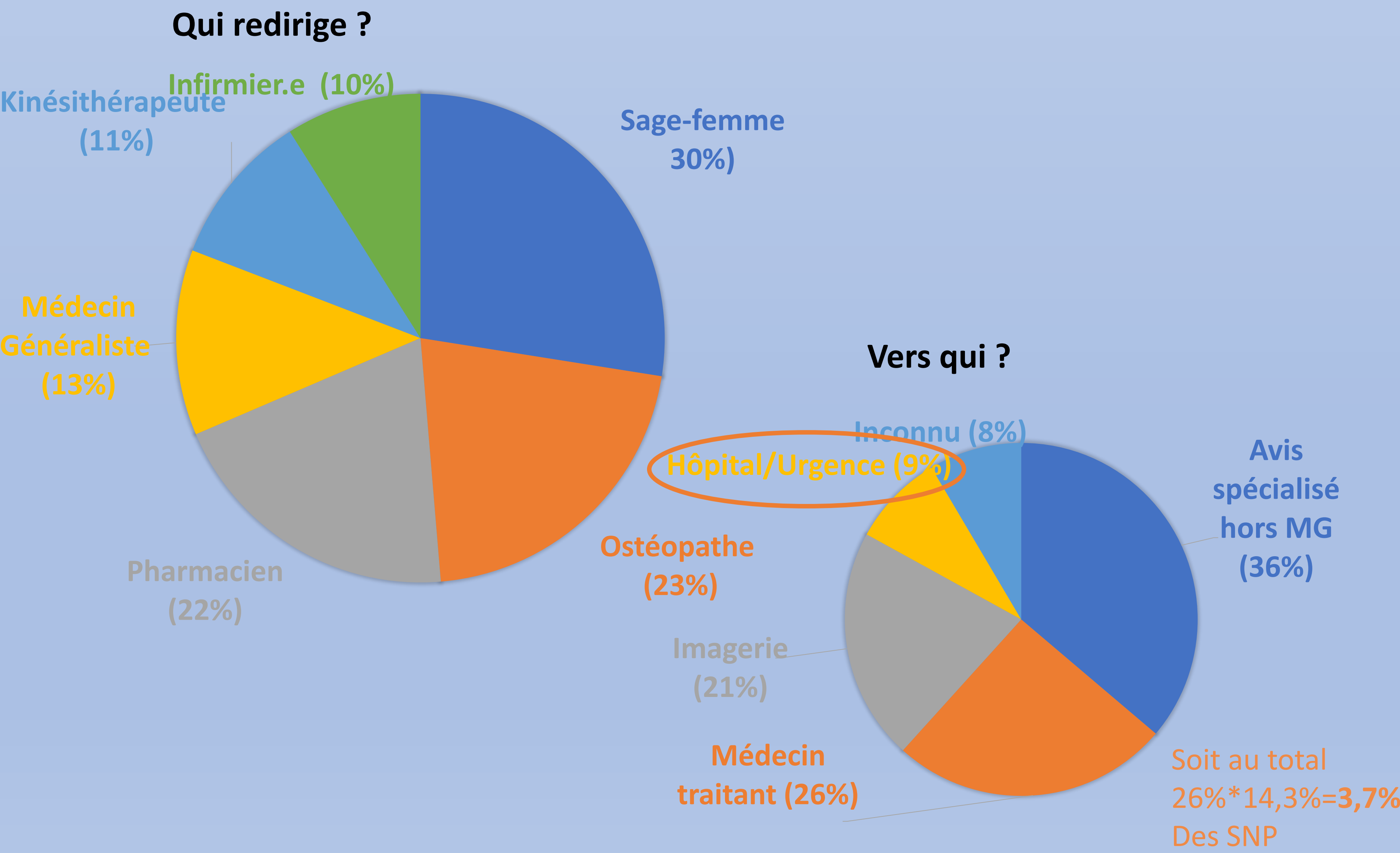
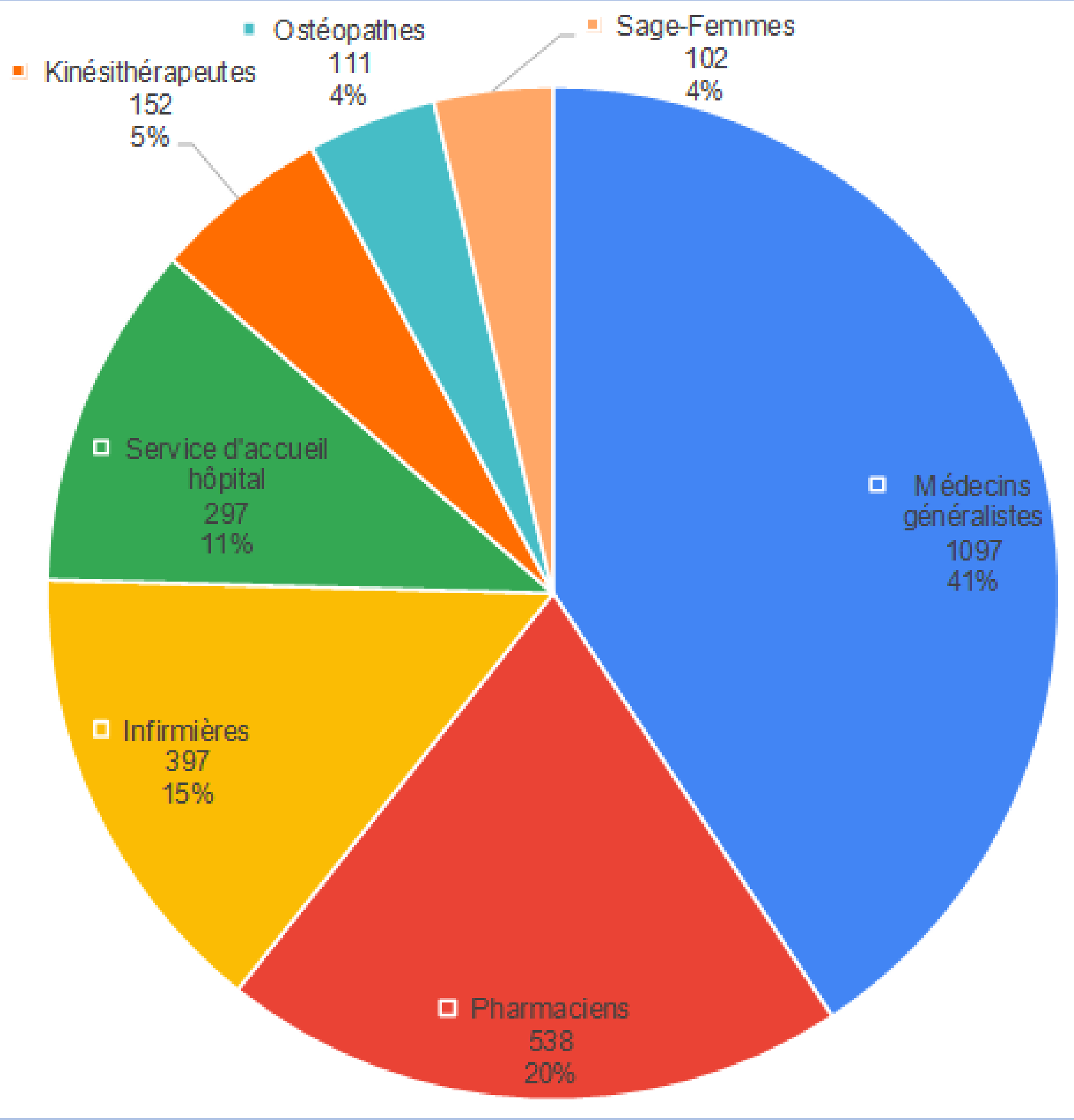
METHODE

- ❖ **Définition** retenue pour identifier la **demande non programmée de soins** :
 - ✓ Soins qui n’était pas prévu sur l’agenda du professionnel la veille du contact.
 - ✓ Problème de santé non encore pris en charge par un professionnel de santé
 - ✓ La demande de SNP peut s’ajouter au dernier moment dans une séance programmée
- ❖ Recueil 6 jours (Lun>Ven) non consécutifs. Semaine 10 > semaine 15 - année 2022

RESULTATS

Où sont les réponses aux SNP ?

Redirection : 14,3% des SNP



	Infirmier.e	Kinésithérapeute	Médecin Généraliste	Ostéopathe	Pharmacien	Sage-femme	Total
Nombre sur le territoire	36	23	24	12	11	6	112
Accord de participation - Nombre (%)	7 (19)	4 (17)	15 (58)	5 (42)	2 (18)	2 (33)	34 (30)
Participants réels - Nombre (%)	6 (17)	2 (9)	15 (58)	3 (25)	1 (9)	2 (33)	29 (26)
Nombre de jours de recueil (nombre de jours manquants)	28 (8)	11 (1)	74,5 (15,5)	15 (3)	5 (1)	11,5 (0,5)	145 (29)
Dont nombre de jours de soins	13	5	37	8	4,5	3,5	68
Dont nombre de jours travaillés hors soins	5	3	8,5	1	0	3	20,5
Dont nombre de jours de repos	10,0	3,0	29,0	6,0	1,0	5,0	51,0

Tableau 1 : participation des professionnels du territoire



Article
<https://doi.org/10.3917/spub.245.0109>



Poster

Contact p.boisnault@sfmg.org