

LES DISTRACTIONS EN SALLE D'ATTENTE DE MÉDECINE GÉNÉRALE : ÉTUDE DES ATTENTES ET DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

Auteurs GIGNIER Simon (simon.gignier@u-bordeaux.fr)
BLANC-BISSON Christèle

université
de BORDEAUX

INTRODUCTION

Les patients accordent de l'importance à la salle d'attente de leur médecin généraliste, mais sont-ils satisfaits des distractions proposées ?

Quels sont les moyens de distraction qu'ils souhaitent utiliser, et en particulier quelles distractions au format papier ?

Quelles sont les préférences des patients les plus jeunes ?

OBJECTIFS

Déterminer :

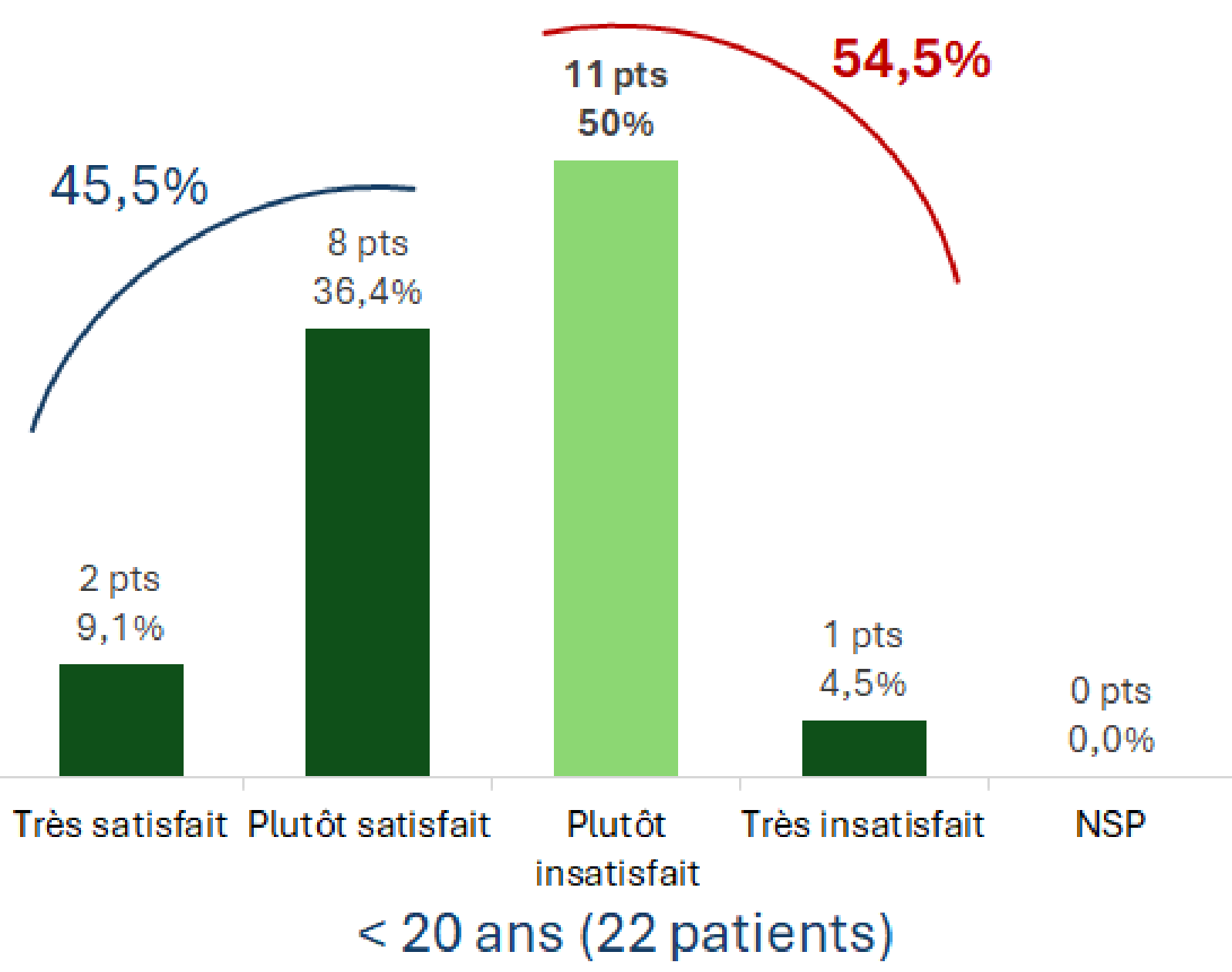
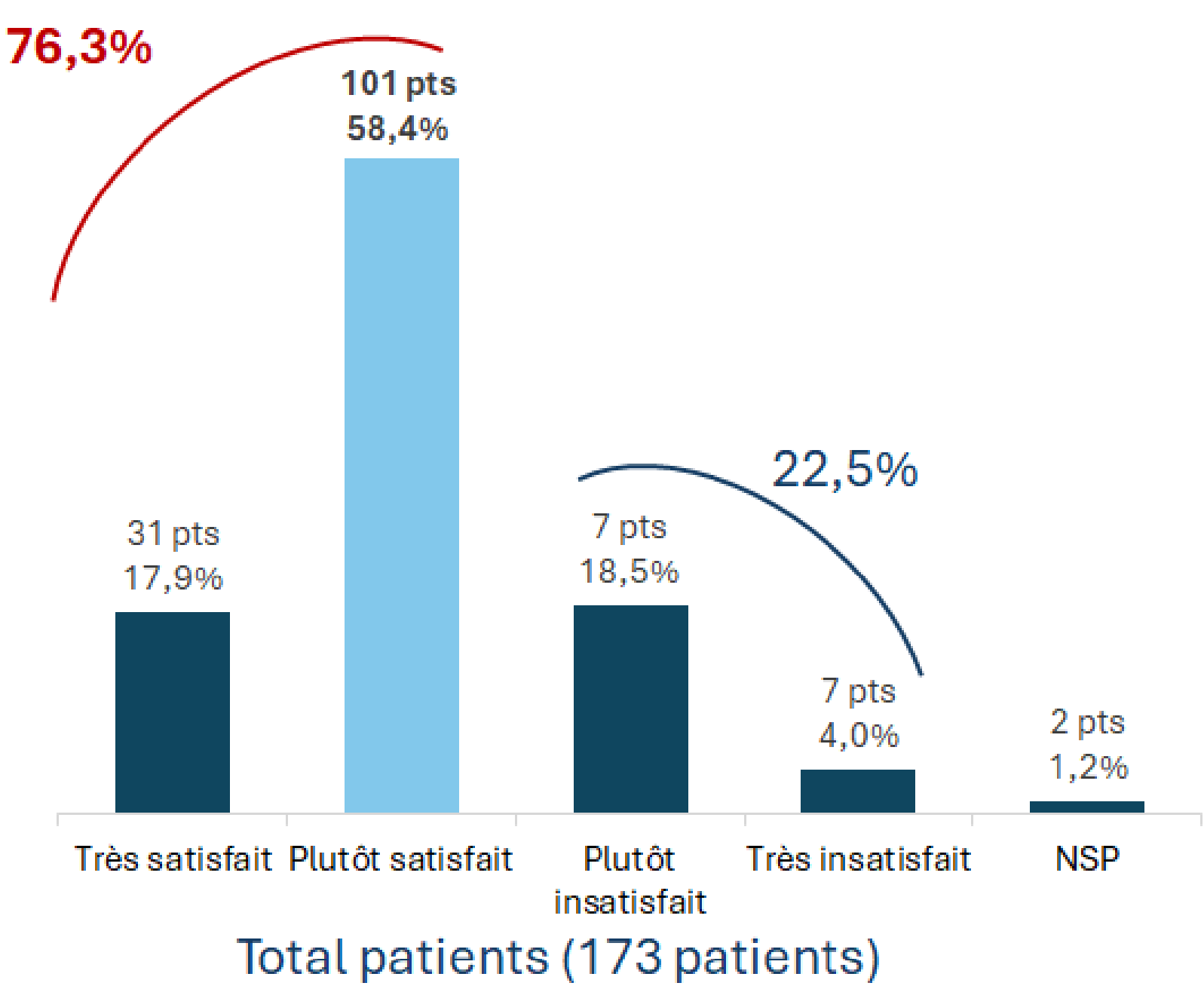
- le **taux de satisfaction des patients** sur les distractions disponibles en salle d'attente de la maison de santé de Grignols
- les **moyens de distractions préférés** en salle d'attente
- les **thèmes de lecture préférés** pour se distraire en salle d'attente
- l'intérêt pour la création d'un **système d'échange de livres** en salle d'attente

MÉTHODE

Etude quantitative descriptive monocentrique par **auto-questionnaires** distribués dans la **maison de santé de Grignols** (Gironde) où exercent 5 médecins généralistes.

RÉSULTATS

Figure 1 : taux de satisfaction vis-à-vis des distractions proposées



pts = patients

173 questionnaires analysés sur 300 distribués (taux de réponse 57,7%)

Figure 2 : Moyens de distraction préférés (% patients)

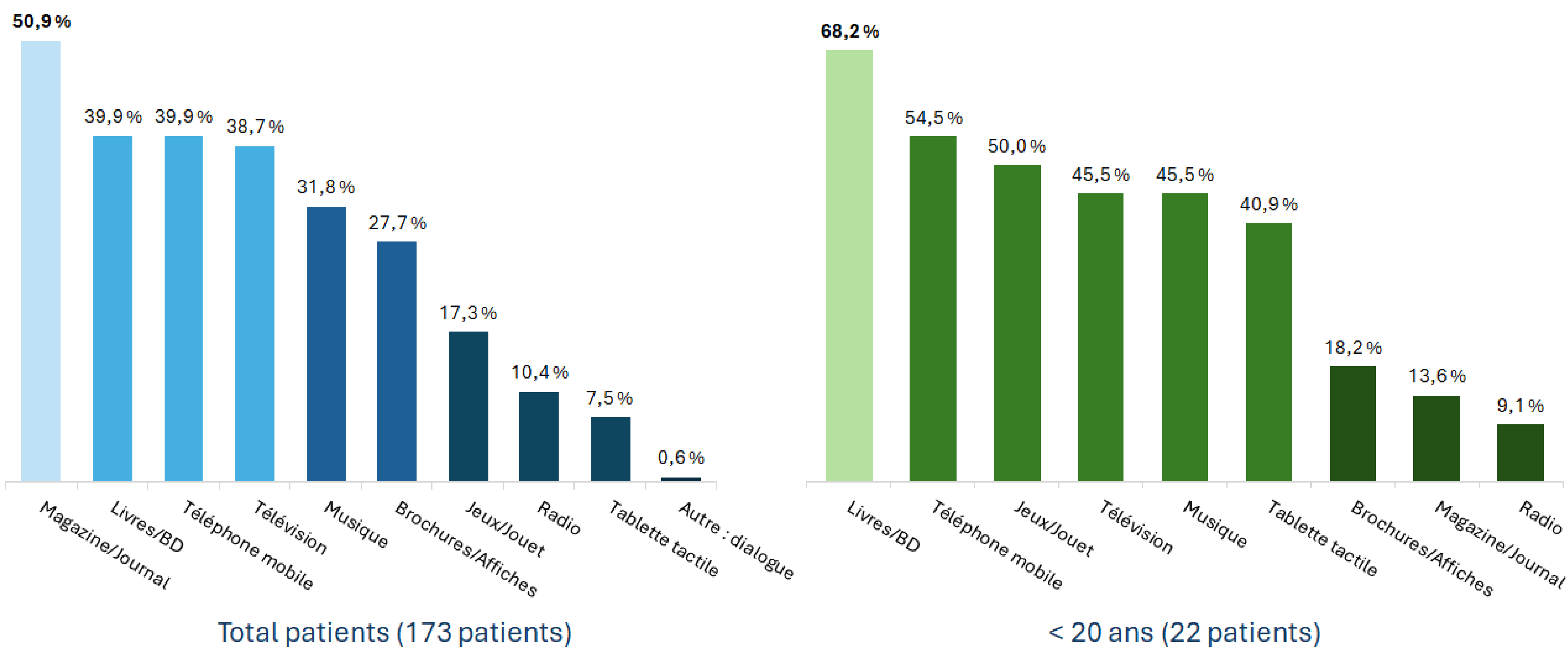


Figure 3 : thèmes de distraction préférés

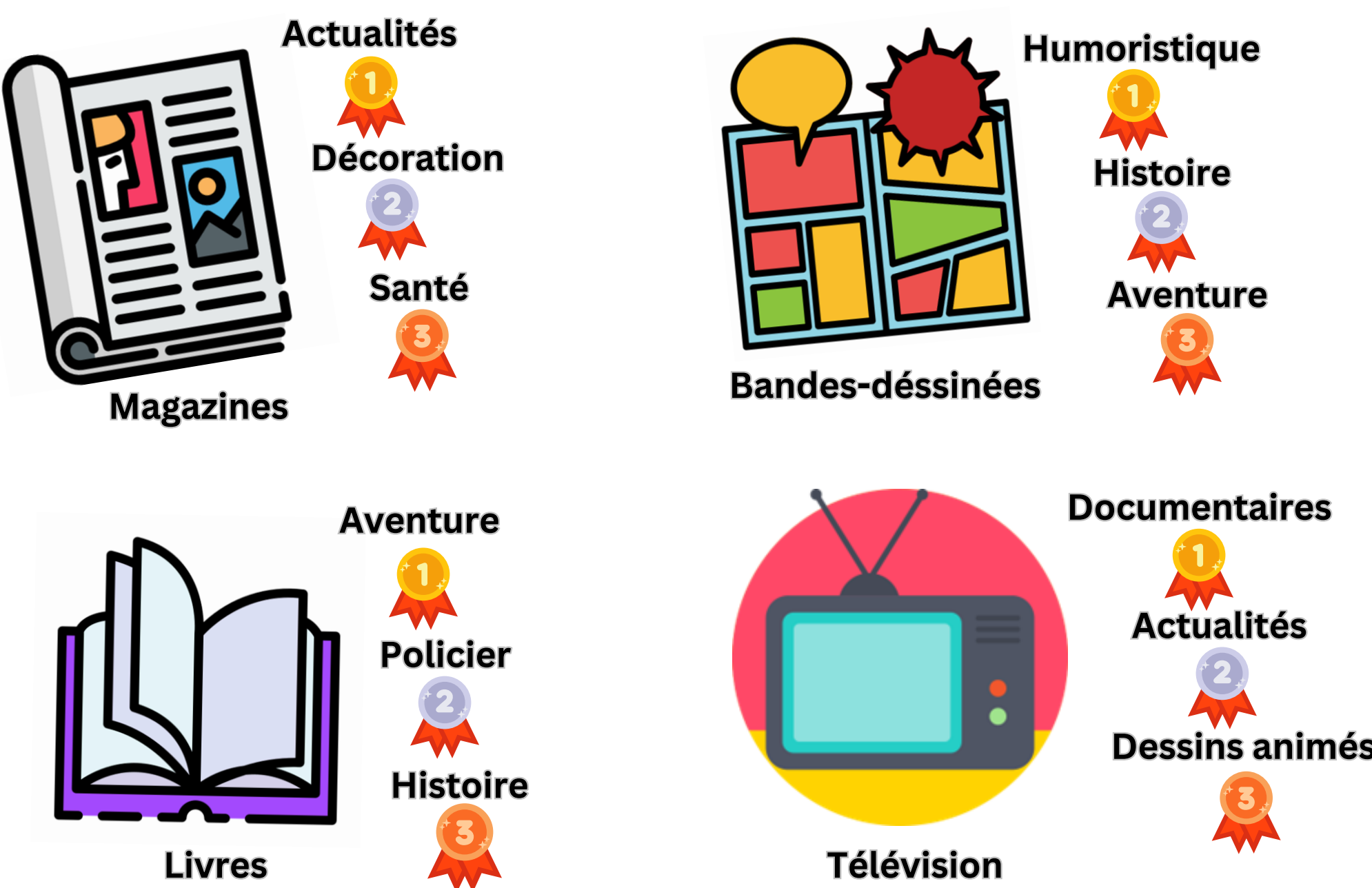
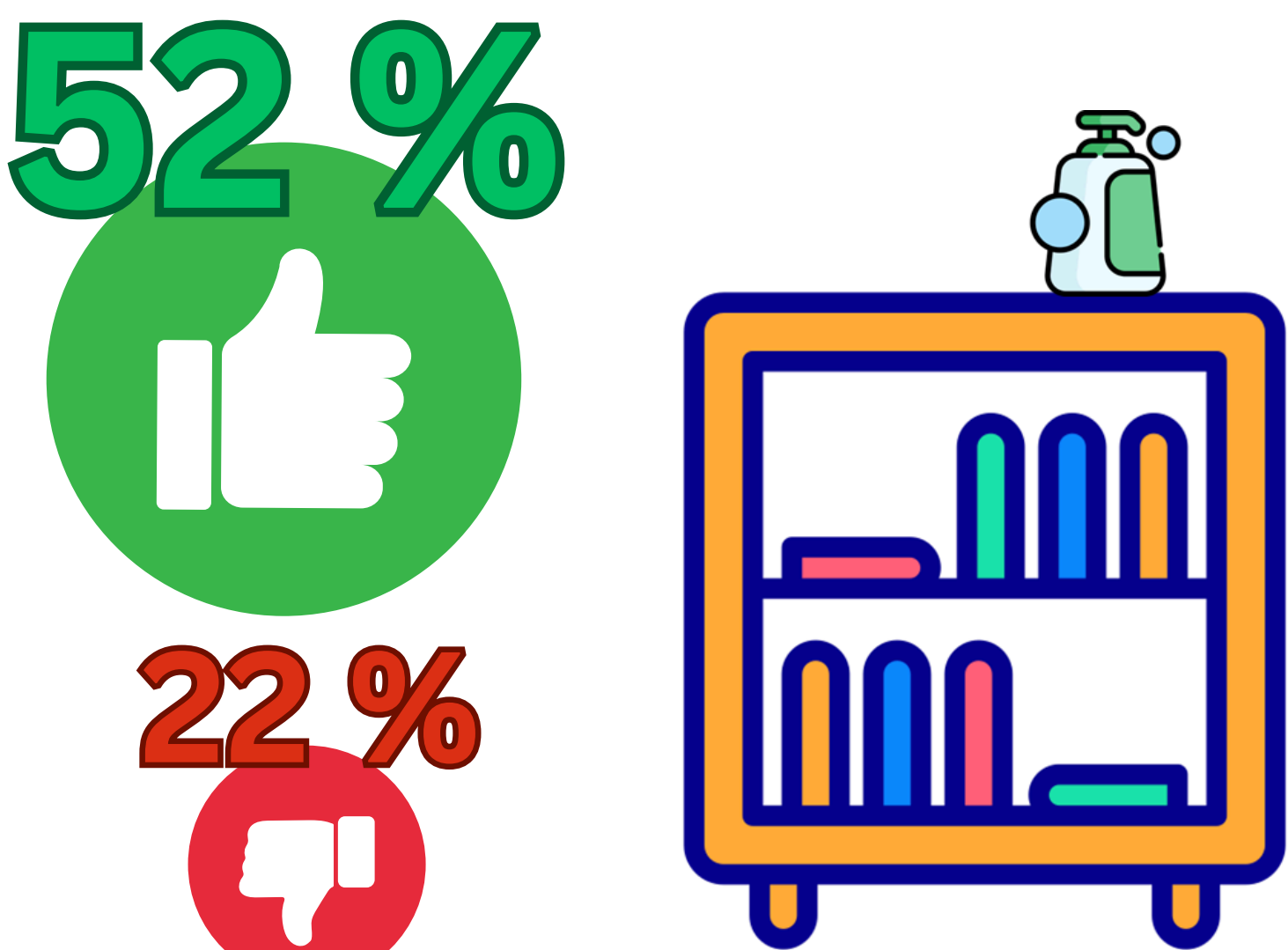


Figure 4 : intérêt pour un système d'échange de livres en salle d'attente



CONCLUSION

Les patients souhaitent avoir des distractions proposées en salle d'attente de médecine générale et préfèrent la lecture, en particulier de magazines, de livres et de BD, avant le téléphone mobile et la télévision.

MOTS-CLÉS

Salle d'attente, Médecine générale
Distraction, Lecture