



# Retour sur la gestion de la crise COVID en médecine générale : débriefer une crise pour mieux anticiper les suivantes

Dagneaux I., Gillet A., et la cellule de veille sanitaire du Collège de médecine générale de Belgique francophone

**Objectif** : tirer les leçons de la crise Covid, pour que la médecine générale puisse prendre sa juste place dans la gestion des prochaines crises, qu'elles soient épidémiologiques, climatiques, géopolitiques...

## Méthode

RetEx (Retour d'Expérience) :

- Ligne du temps : les moments importants de la crise + les décisions et actions du CMG, de 2020 à 2022.
- Relever et analyser
  - ce que nous avons bien fait
  - ce qui doit être amélioré.
- Emettre des recommandations.

## Constats

⊕

- La place et le rôle du CMG et des associations locales de MG .
- L'information donnée aux MG.
- La représentation des MG auprès des autorités et des autres acteurs de soins.
- La participation aux décisions de crise à différents niveaux.

⊖

- La place de la Méd.Gle dans le système de soins.
- La maîtrise de l'outil informatique dans les pratiques de Méd.Gle.
- La culture scientifique des MG.
- Les soins aux personnes âgées.

## Recommandations principales

Améliorer le fonctionnement habituel de la Méd.Gle

- Renforcer le CMG et les structures locales de MG (cercles).
- Augmenter la représentation de la Méd.Gle dans les lieux de décision.
- Améliorer la culture scientifique des MG.
- Développer les compétences numériques.
- Améliorer les soins aux personnes âgées.

## Autres recommandations

Maintenir et connecter des structures de veille

- Cellule de Veille sanitaire du CMG.
- Contacts avec les organes de gestion de crise locaux, régionaux et nationaux : établir conjointement **des plans de crise**.

Prévoir des structures de crise

Cellule de veille sanitaire du CMG → cellule de crise si besoin, connectée aux autres centres de gestion de crises.