



faculté de  
**médecine et**  
de **pharmacie**



18E CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE

**CMGF**

27-29  
MARS  
2025 PARIS



## Comment améliorer le vécu de l'annonce d'une mauvaise nouvelle selon les patients ?

Revue systématique de la littérature.

Drs CARNEIRO Yaritza, LAURANDEAU Alice, Département de Médecine Générale de l'Université de Poitiers

### Contexte :

**Enjeu médical :** L'annonce d'une mauvaise nouvelle est une **expérience fréquente** en médecine, nécessitant des **compétences en communication**.

**Limites des pratiques actuelles :** Des **protocoles existent (SPIKES, ABCDE, ...)**, mais **n'incluent pas les attentes des patients**.

### Objectifs :

Comment améliorer le vécu de l'annonce d'une mauvaise nouvelle selon les patients ?

### Méthode :

**Stratégie de recherche :** question de recherche selon **méthode PICO, revue systématique de la littérature sur 10 bases de données** + littérature grise

**Critères :** anxiété, dépression, satisfaction, préférences des patients, espoir, mémorisation et qualité de vie.

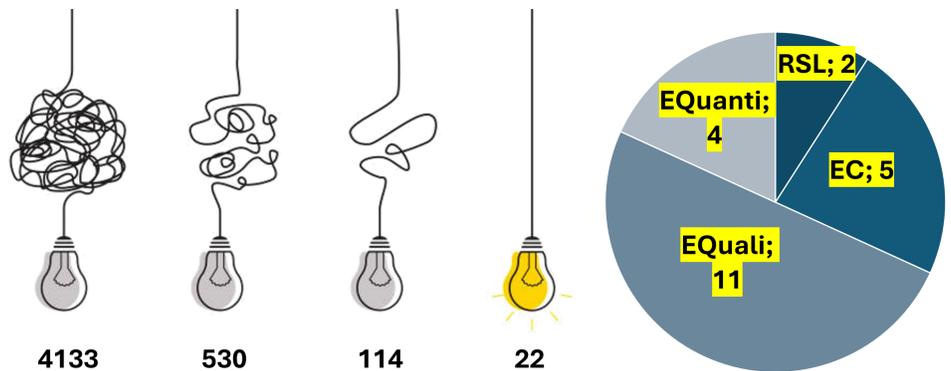
**Recommandations PRISMA (PRISMA, CONSORT, STROBE, SRQR)**, 2 lecteurs, double aveugle (Rayyan), désaccords résolus par un 3<sup>e</sup> lecteur.



### Résultats :

4133 articles sélectionnés (2001-2023), 22 retenus

- **Qualité de la communication** et de la relation médecin-patient
- **Information adaptée, exhaustive et progressive au rythme du patient**
- **Implication du patient** dans la planification des soins
- **Participation d'une infirmière**
- **Adaptation selon le contexte socio-démographique :**



Femmes	Hommes	Jeunes adultes	Personnes âgées	Parents
Contenu du message Soutien émotionnel	Accompagne- ment d'un tiers	Soutien psychologique et social	Informations claires Adaptation du temps de consultation/mémoire	Besoin de cohérence et de temps Favoriser l'expression

### Discussion & limites :

Absence de méta-analyse. Biais de sélection, d'hétérogénéité des population (pas de culture arabe), temporalité. Validité externe : peu d'études hors Europe, Amérique du Nord et Asie

### Conclusions & Perspectives :

**Une communication personnalisée et une meilleure implication des patients dans leurs soins améliorent leur vécu.**

**Vers l'intégration de protocoles adaptatifs et multidisciplinaires pour optimiser l'accompagnement ?**