



Pateforme Alternative Innovante en Santé : Un outil de gestion pour les soins non programmés..

Justin Belcher ¹, Sébastien Turchet¹, Coralie Vergnes ¹, Christophe Jouhet ¹.

¹ Département de médecine générale, Univ. Bordeaux, F-33000 Bordeaux, France

Contact : christophe.jouhet@u-bordeaux.fr

Contexte

Depuis 2000 l’effectif des **médecins généralistes diminue**, en parallèle la **demande de soins continue de croître**. Le **changement de pratique** des nouvelles générations de médecins, conjugué aux **inégalités sur le territoire**, accentue le **déséquilibre entre l’offre et la demande de soins**, notamment pour les Soins Non Programmés (SNP).

Objectifs de recherche

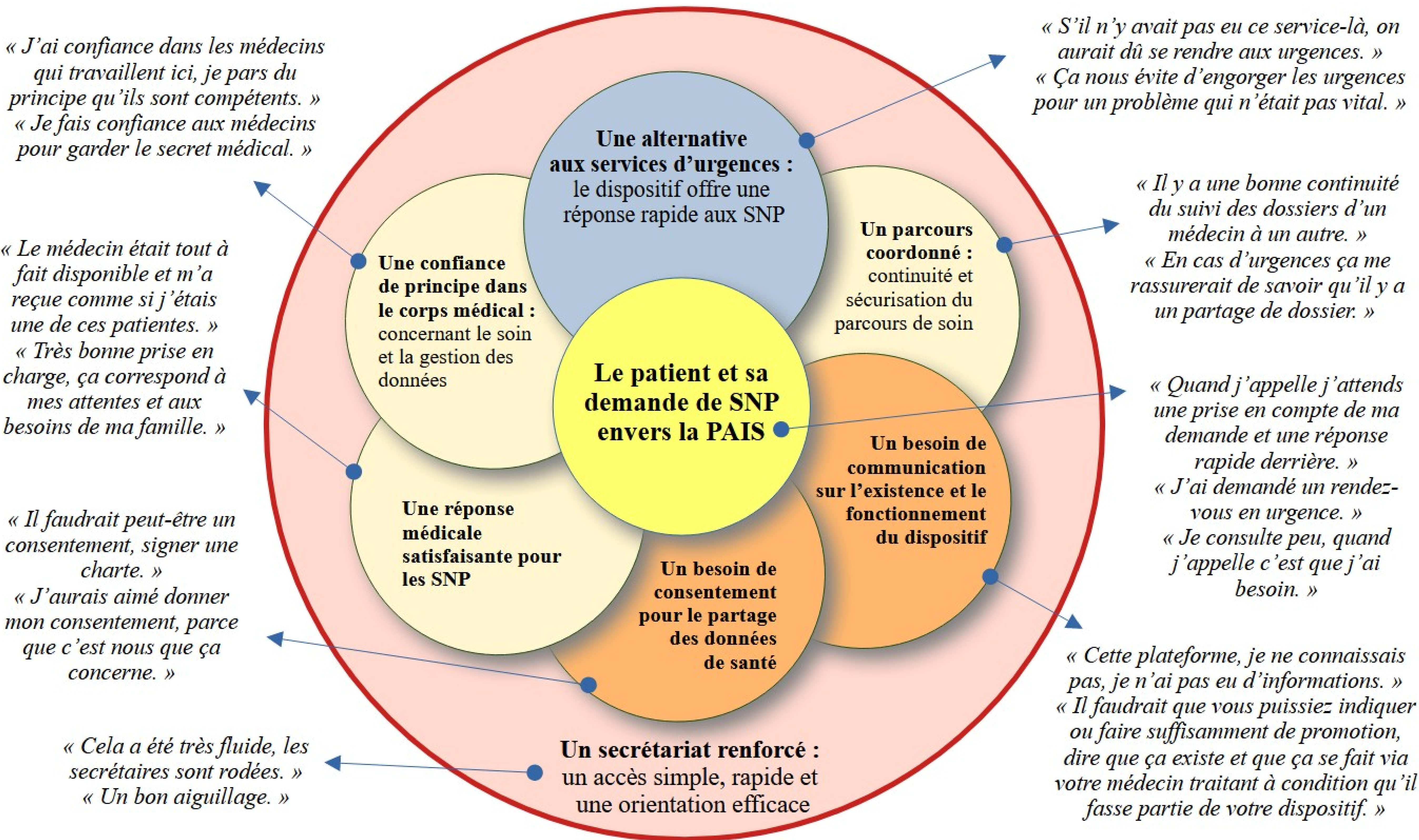
Explorer le **ressenti des patients** ayant bénéficié d’une prise en charge par la PAIS (Plateforme Alternative d’Innovation en Santé) de la MSP Pays de Nay dans le cadre de SNP.
Décrire le parcours de prise en charge de ces SNP.
Évaluer le niveau de satisfaction des bénéficiaires.

Méthode

Étude qualitative par entretien semi dirigé, menée auprès des patients majeurs ayant bénéficié du dispositif PAIS.
Les entretiens ont été retranscrits après pseudonymisation puis un double encodage des verbatims a été réalisé.
Une analyse phénoménologique avec catégorisation puis thématisation a été menée après triangulation des données.

Résultats

Dix entretiens ont été menées.
La saturation des données a été obtenue au Huitième entretien.
Le niveau de satisfaction déclaré est bon.



Conclusion

Les critères COREQ ont été pris en compte, la saturation et la triangulation des données renforcent la validité interne de cette étude.
Grâce à un **secrétariat renforcé** la PAIS est facilement **accessible** et **oriente efficacement** les patients.
Les patients ont **confiance** dans le corps médical pour **assurer les soins** et **gérer leurs données de santé**.
La **coordination** autour du dossier médical et du **partage des données de santé** renforce le sentiment de **continuité des soins** et de **sécurisation du parcours**.
Les patients manquent d’informations sur le fonctionnement de la structure ainsi que sur le partage des données médicales au sein du réseau.
La **PAIS** offre à la médecine générale un **outil de gestion pertinent des SNP**, bénéficiant autant aux patients qu’au système de santé et **complétant le dispositif d’accès aux soins**.