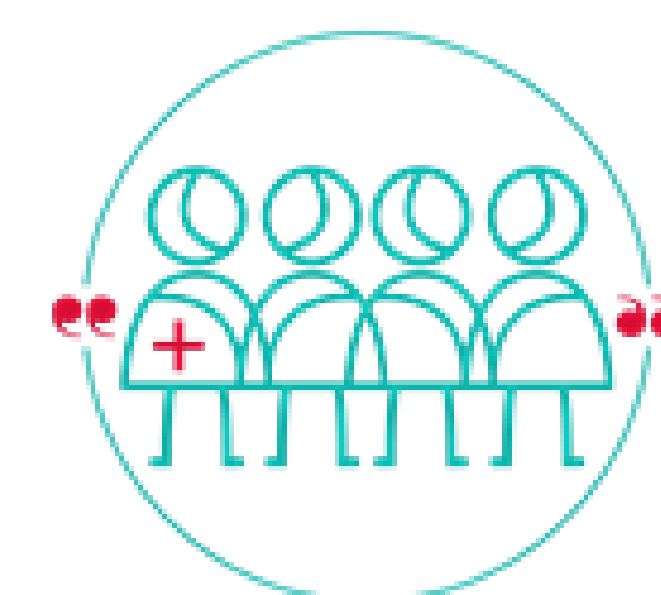


# LE COURSIER SANITAIRE ET SOCIAL, CHAINON MANQUANT DE L'EXERCICE COORDONNE EN MEDECINE GENERALE, UN APPUI D'ACCOMPAGNEMENT DES SITUATIONS VRAIMENT COMPLEXES

Dr Philippe GRUNBERG, MG, président du CRC MRP,  
Mme Sylvie CHAIGNEAU, Coursier Sanitaire et Social,  
M. Souhil ZEBBOUDJ, Directeur Développement du CRC MRP,  
Mme Sibel BILAL de La Selle Déléguée Générale du CRC MRP



**CRC MRP**

CENTRE DES RESSOURCES POUR LA COORDINATION  
DES MINI-RÉSEAUX DE PROXIMITÉ

**INTRODUCTION** : Le contexte de déficit de l'offre médicale et l'augmentation de la demande de soins mettent sous pression l'exercice de Médecine Générale. Très souvent, ce n'est pas une pathologie précise qui pose le problème de suivi, mais c'est le cumul de facteurs de vulnérabilités socio sanitaires des patients. Ces situations sont chronophages, en particulier dans une situation d'accident de vie, par conséquent, une situation de « crise ». Les Coursiers Sanitaires et Sociaux viennent en appui du MG, ils réalisent les tâches de coordination nécessaires sous le contrôle du Médecin Traitant du patient. L'intervention en réseaux sur les réseaux est éphémère. Une fois les problématiques résolues, le CSS se retire du Réseau de Soins de Premier Recours.

CPAM, CRAMIF, MDPH, Mairies, Services  
Sociaux, Médicosociaux ou  
établissements de Santé etc.

## COURSIER SANITAIRE ET SOCIAL

Mobile, polyvalent, bilan de situation, RCP et RCP2 avec patient.  
Coordonne les réseaux du patient et du médecin avec le sien propre.

IDE, KINE, PSY, AS  
Spécialistes, Pharmaciens  
Biologistes CPTS  
Etc. selon les besoins du  
patient

Le triangle  
MG-PATIENT-  
CSS est au  
centre du jeu

Famille Amis,  
Equipe de soins  
Primaire (ESP)  
entourant le  
patient

## MEDECIN

a son propre réseau de travail

## PATIENT

a son propre réseau par affinité

**EVALUATION:** En 2018, l'intervention des CSS a été évaluée par des médecins répondant à l'enquête représentant 48% des 91 médecins incluant 575 patients et les aidants sur l'année. L'évaluation montre :

- Réduction du temps administratif pour les MG et leurs patients : 80%
- Réduction du stress généré par les patients : 76%
- Mieux naviguer dans les trajectoires de soins : 85%
- Améliorer le maintien à domicile : 54%
- Réduire les hospitalisations inutiles : 39%
- Réduire les risques psycho sociaux : 73%
- Briser l'isolement des Médecins Généralistes : 90%

### **Prestations CSS et leur MG :**

- Prestations pour les patients : Diagnostic Socio-Sanitaires, accompagnements physiques (VAD) selon les besoins des patients, retour et compte rendus aux Médecins
- Gestion logistique des Réunions de Concertation Pluri Professionnelle (RCP), Réunion de tous les acteurs impliqués dans le suivi du patient avec le patient (RCP2) indemnisée pour les libéraux (3C/h)
- Actes dérogatoires : prise en charge de 5 consultations de psychologie selon le besoin du patient, indemnisation RCP/RCP2 pour les libéraux

### **L'ASSOCIATION: CENTRE DE RESSOURCE ET DE COORDINATION POUR LES MINI-RESEAUX DE PROXIMITÉ**

- Créée en 2008, suite à une étude d'opportunité menée sur 5 Régions (Cnamts/DGS) menée par l'association ANGREHC et S.Bilal (2005-2007).
- Après une 1<sup>ère</sup> expérience dans les années 90 sur Paris et dans le 94 (SPCI)
- Financée par l'ARS IDF + Ville de Paris + Direccte / Pole Emploi
- Active sur Paris et proche banlieue (93, 94, 92), 229 MG et 17 MSP utilisateurs

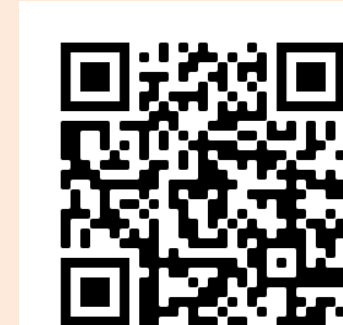
### **AUTRES PRESTATIONS POUR LES MG :**

- Secrétariat téléphonique à distance
- Récupération des 1/3 payants impayés
- Anticipation Santé Sociale : amélioration des indicateurs ROSP (dépistages, vaccination, veille canicule, covisan...)
- Engineering et soutien logistique des CPTS (Gagny, Sevran)
- Pendant la crise sanitaire : Appel systématique de tous les patients suivis, ouverture d'un hôtel post hospitalisation Covid et accompagnement des équipes covisan (CPTS du 20eme)

CONTACT : [contact@crcmrp.com](mailto:contact@crcmrp.com)



[www.coursierssanitairesetsociaux.com/](http://www.coursierssanitairesetsociaux.com/)



L'objectif du Centre de Ressources est de décharger le médecin des tâches auxquelles il n'est pas destiné et pourtant indispensables. Ce service doit être souple, réactif, polyvalent, facilement mobilisable à la demande du médecin qui garde le leadership. Le système des CSS d'aide à la résolution de situations complexes, non sectorisé, et sans contrainte pour le médecin, peut être mis en rapport avec le métier d'assistants médicaux, excellent logisticien de coordination des Equipes de Soins de Proximité .