

Distribuer au patient une fiche d'information sur la non-prescription d'antibiotiques : quels obstacles ?

CONTEXTE

- La surconsommation d'antibiotiques : cause avérée d'acquisition de résistances aux antibiotiques.
- Les otites, angines, rhinopharyngites, bronchites et syndromes grippaux : à l'origine de nombreuses prescriptions inappropriées d'antibiotiques.
- Edition par la CNAM d'une fiche d'info patient, outil de lutte pendant la consultation.

OBJECTIF

- Comprendre quels étaient en pratique les obstacles à la distribution de cette fiche d'information.

La fiche, aide informative et éducative, était en fait **moins distribuée à ceux qui en avaient le plus besoin.**

DISCUSSION

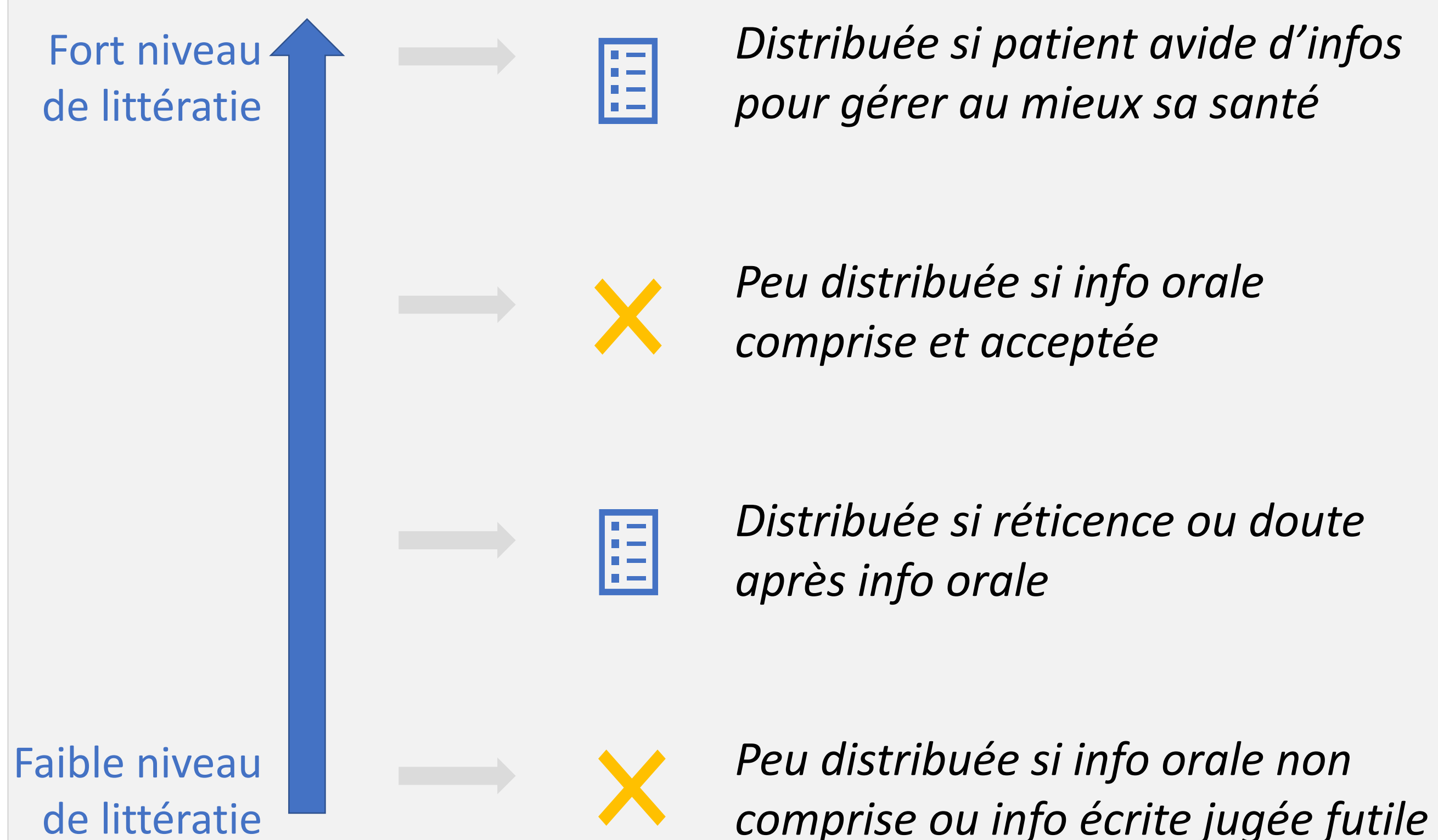
- Outil de santé publique supposé « universel »
- Médiateur de **lien**
- En cas de réticence
- Pour nouer une alliance
- À conserver

Mais

Une distribution sélective, reflet des niveaux de littératie

Littératie ?

- Capacité à comprendre les informations de santé
- Capacité à décider de manière raisonnable pour gérer sa santé
- Facteur de risque de moins bonne santé, d'exclusion, d'inégalités



Aujourd'hui, je vous ai diagnostiqué une infection qui ne nécessite pas d'antibiotiques.

DATE : _____ / _____ / _____
NOM DU PATIENT : _____

CACHET MÉDECIN

Pourquoi n'avez-vous pas besoin d'un antibiotique aujourd'hui ?

Le rhume (rhinopharyngite), la grippe, la bronchite aiguë et la plupart des otites et des angines sont de nature virale et guérissent donc sans antibiotiques. Avec ou sans antibiotiques, vous ne guérez pas plus vite. Le tableau ci-dessous vous indique la durée habituelle des symptômes de ces maladies (avec ou sans antibiotiques).

MALADIE	DURÉE HABITUELLE DES PRINCIPAUX SYMPTÔMES
<input checked="" type="checkbox"/> RHINOPHARYNGITE (RHUME) • Toujours virale.	• Fièvre : 2-3 jours. • Nez qui coule (sécrétions de couleur blanche, jaune ou verte), nez bouché : 7-12 jours. • Toux : 1 à 3 semaines.
<input type="checkbox"/> GRIPPE • Infection virale.	• Fièvre, courbatures : 2-4 jours. • Toux : 2-3 semaines. • Fatigue : plusieurs semaines.
<input type="checkbox"/> ANGINE VIRALE • Test diagnostique rapide de recherche de streptocoque négatif.	• Fièvre : 2-3 jours. • Mal à la gorge : 7 jours.
<input type="checkbox"/> BRONCHITE AIGÜE • Quasiment toujours virale. • Les toux grasses avec des sécrétions jaunes ou verdâtres font partie de l'évolution naturelle de la maladie.	• Fièvre : 2-3 jours. • Toux : 2-3 semaines.
<input type="checkbox"/> OTITE AIGÜE • Après l'âge de 2 ans, guérit le plus souvent sans antibiotiques.	• Fièvre, douleur : 3-4 jours.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR SOULAGER VOS SYMPTÔMES

- Buvez suffisamment : vous ne devez pas avoir soif.
- Adaptez votre activité physique, cela aide votre corps à guérir.
- Il existe des médicaments contre la fièvre ou la douleur. Suivez la prescription de votre médecin ou demandez conseil à votre pharmacien.

Si vous avez de la fièvre (température > 38,5°C) durant plus de 3 jours, ou si d'autres symptômes apparaissent, ou que votre état de santé ne s'améliore pas, vous devez reconsulter votre médecin.

Pourquoi faut-il prendre un antibiotique seulement quand c'est nécessaire ?

- Les antibiotiques peuvent être responsables d'effets indésirables, comme les allergies ou la diarrhée.
- Les bactéries peuvent s'adapter et survivre en présence d'antibiotiques. Ainsi, plus vous prenez des antibiotiques, plus les bactéries présentes dans votre corps (peau, intestin) risquent de devenir résistantes.
- Les bactéries résistantes aux antibiotiques peuvent être la cause d'infections difficiles à guérir, et vous pouvez aussi les transmettre à vos proches.

En prenant un antibiotique uniquement lorsque c'est indispensable, vous contribuez à prévenir l'apparition de bactéries résistantes aux antibiotiques.

Ce document est adapté à votre cas. Ne le donnez pas à quelqu'un d'autre, même en cas de symptômes identiques.

Avec ou sans antibiotiques, vous ne guérez pas plus vite.

METHODE

- Étude qualitative par entretiens semi-structurés de généralistes de SOS Médecins
- Hiver 2018-2019 : contexte de distribution de la fiche
- Codage des verbatims
- Analyse par raisonnement inductif, approche phénoménologique

RESULTATS

- 12 MG participants, 24'38''
- Principaux obstacles :**
 - Concurrence d'autres outils pour mieux prescrire (formation, confiance en soi)
 - Pas de résultats immédiats (mais changement lent des mentalités), peu de changements de pratiques
 - Distribution à petite échelle (4 mois, à Brest)
 - Pas dans toutes les pathologies
 - Pas si incertitude diagnostique
 - Pas chez tous les patients, notamment :
 - Ceux qui ne pouvaient pas comprendre
 - Ceux qui étaient bornés
 - Ceux qui avaient très bien compris l'info orale
 - Ceux qui avaient des comorbidités

- Benjamin Cotty, interne de médecine générale. cotty.benjamin@gmail.com
- Thèse d'exercice soutenue le 19/12/2019 : « Obstacles à la distribution d'une information écrite. Exemple de la non-prescription d'antibiotiques à SOS médecins Brest. »
- Directeurs de thèse : Dr Marie Barais, DUMG Brest ; Dr Pierre-Yves Euzenot, Médecin généraliste à SOS Médecins Brest



FACULTÉ DE MÉDECINE & SCIENCES DE LA SANTÉ

UNIVERSITÉ DE BRETAGNE OCCIDENTALE